

GLOBALTEL

ΟΙ ΛΥΣΕΙΣ ΤΗΣ GLOBALTEL ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ DIGI-MOBILE



ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟΥ DELIVERY WEB APP ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΛΥΣΗΣ ΠΑΡΑΓΕΛΙΟΛΗΨΙΑΣ ΜΕΣΩ ΕΞΥΠΝΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΓΙΑ ΠΕΛΑΤΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΕΣΤΙΑΣΗΣ ΜΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ DELIVERY

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Globitel πιστεύει στο μέλλον των έξυπνων συσκευών (Smart Phones) ως μέσω πρόσβασης τελικών χρηστών στην πληροφορία και ως μέσω πραγματοποίησης ηλεκτρονικών συναλλαγών (αγορές, κρατήσεις, παραγγελίες). Η ολοένα αυξανόμενη χρήση αυτών των συσκευών σε συνδυασμό με την τεχνολογική εξέλιξη ανάπτυξης εφαρμογών ειδικά προσαρμοσμένων σε αυτές, δίνει το μέγεθος της επικείμενης αγοράς αυτής.

Ενδεικτικά το 2010 οι πωλήσεις smartphones ξεπέρασαν τις πωλήσεις προσωπικών υπολογιστών και εκτιμάται ότι μέχρι το 2013 οι συνολικές πωλήσεις των έξυπνων συσκευών θα ανέλθει στο 1.8 Δισεκατομμύρια !!

Έτσι η Globitel σε συνεργασία με παγκόσμιο οίκο του εξωτερικού (blink) ανέπτυξε ένα πρωτοποριακό εργαλείο ανάπτυξης καινοτόμων εφαρμογών Web Apps ειδικά για χώρους εστίασης και ξενοδοχειακές μονάδες.

• Η Globitel έχει πολυετή εμπειρία στην ανάπτυξη εφαρμογών στους κλάδους εστίασης και φιλοξενίας με πάνω από 400 πελάτες.

Η δύναμη της blink σε συνδυασμό με την εμπειρία της Globitel στον τομέα εστίασης και πληροφορικής εγγυούνται την απόλυτη ικανοποίηση των πελατών μας.



Ενδεικτικό Πελατολόγιο

• Η οίκος blink έχει βραβευτεί από το Australian Business Awards 2010:

- 1) Για την καινοτομία της πλατφόρμας
- 2) Ως καλύτερο e-buisness προϊόν της χρονιάς
- 3) Ως το καλύτερο προϊόν της χρονιάς



ΙΔΙΩΤΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ

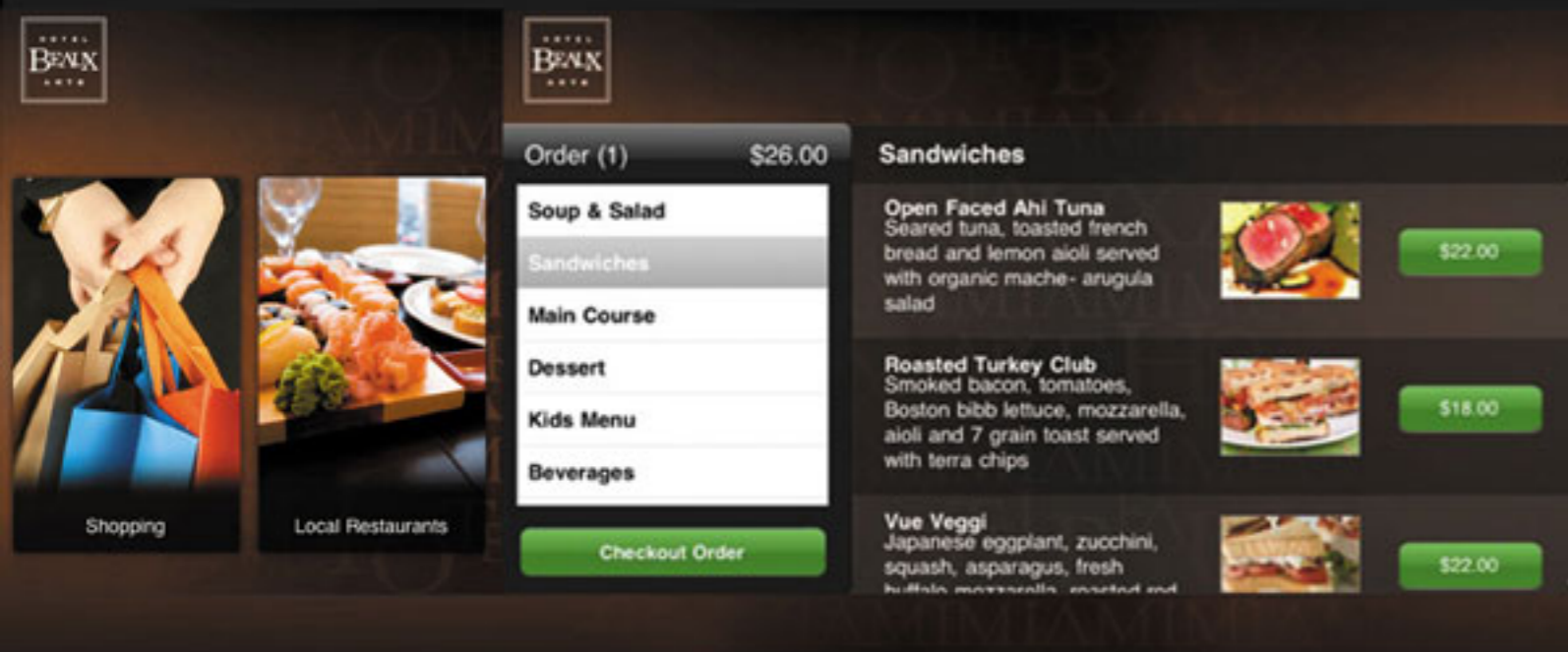
- ΟΜΙΛΟΣ ΚΥΠΡΙΩΤΗ (5 ξενοδοχεία)
- ΟΜΙΛΟΣ ΞΕΝΟΣ (7 ξενοδοχεία)
- ΟΜΙΛΟΣ ΤΕΤΡΑΔΗ (4 ξενοδοχεία)
- ΟΜΙΛΟΣ ΜΑΡΓΑΡΗ (3 ξενοδοχεία)
- ΡΕΘΥΜΝΟ MARE HOTEL
- SUNRISE HOTEL
- IONION STAR
- ALEXANDRA BEACH HOTEL
- TSILIVI HOTEL
- LINDOS ROYAL VILLAGE
- SUMMER LAND
- ΟΜΙΛΟΣ «ΔΡΟΣΟΠΗΓΗ»
- ΟΜΙΛΟΣ «ENVY»
- REEF (ΒΟΛΟΣ)
- POCO POCO
- ΓΥΑΛΙΝΟ ΜΟΥΣΙΚΟ ΘΕΑΤΡΟ
- BLENDER MALL
- EPOPSISom/xx22

ΔΗΜΟΣΙΟΣ ΤΟΜΕΑΣ

- Οργανισμός Λιμένος Πατρών Α.Ε.
- ΔΕΗ Α.Ε.
- Δήμος Δεσφίνας
- Δήμος Πλατέως
- Δήμος Ν. Ζίχνης
- Δήμος Πηνειάς
- Δήμος Μελιτειών
- Δήμος Γαργαλιάνων
- Δήμος Νέας Μάκρης
- Δήμος Ρεθύμνου
- Δήμος Θέρμης
- Δήμος Μούδρου
- Δήμος Νίκαιας Λάρισας
- Δήμος Οινοφύτων
- Δήμος Αρτάκης
- ΤΕΔΚ Φωκίδας
- ΤΕΔΚ Ν. Λευκάδας
- ΤΕΔΚ Ν. Γρεβενών
- ΤΕΔΚ Ν. Λακωνίας
- Λιμενικό Ταμείο Ρεθύμνου

ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Το DELIVERY WEB App επιτρέπει στον υποψήφιο ενδιαφερόμενο της επιχείρησης μαζικής εστίασης που υποστηρίζει λειτουργία (delivery) να κατεβάσει (download) μια καινοτόμα εφαρμογή στην έξυπνη συσκευή που διαθέτει μέσω της οποίας μπορεί να έχει πρόσβαση στις παρακάτω υπηρεσίες:



ΣΕΝΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ Delivery Web App

- Ο πελάτης της επιχείρησης που επιθυμεί να κάνει χρήση του καινοτόμου Delivery Web App μπορεί να το κατεβάσει από ένα Web Store το οποίο γίνεται γνωστό με τοπική διαφήμιση και ενημέρωση της επιχείρησης προς τους πελάτες της για την καινούργια δυνατότητα παραγγελιοληψίας μέσω έξυπνης συσκευής.



1. Παραγγελιοληψία από ένα ηλεκτρονικό Menu μέσω του οποίου ο πελάτης μπορεί να επιλέξει εύκολα τα τρόφιμα και τα ποτά που επιθυμεί, και να ενημερωθεί για τις προσφορές και τα ειδικά Menu που προσφέρει η επιχείρηση εστίασης.



2. Κράτηση τραπεζιού για συγκεκριμένη μέρα και ώρα.



- Ο πελάτης που θα κάνει χρήση του Web App θα υποχρεούται στην πρώτη του παραγγελία να συμπληρώσει το κινητό του τηλέφωνο, και την πλήρη διεύθυνση του. Έτσι μπορεί η επιχείρηση σε περίπτωση καινούργιου χρήστη (Non verified user) να τον πάρει τηλέφωνο για επιβεβαίωση στοιχείων και διεύθυνση.
- Μετά την πρώτη επιβεβαίωση δηλώνεται ο χρήστης στο σύστημα, γίνεται verified, και έτσι στις επόμενες παραγγελίες δεν χρειάζεται καθόλου επικοινωνία από την επιχείρηση

3. Συμμετοχή σε satisfaction survey μέσω του οποίου μπορεί ο πελάτης να δηλώσει το επίπεδο ικανοποίησης του από την εξυπηρέτηση, το χρόνο παράδοσης, τη ποιότητα του φαγητού, κτλ.





The New Web Delivey service App for IPAD & SMARTPHONES

Περιγραφή λειτουργιών (functionality) του Delivery Web App



1. Λειτουργία ξενάγησης καταλόγου-τιμοκαταλόγου της επιχείρησης εστίασης.



2. Λειτουργία ξενάγησης σε ειδικά Menu Και διακρατικές συνδυαστικές προσφορές.



3. Λειτουργία δυναμικής ενημέρωσης προσφορών.



4. Λειτουργία παραγγελιοληψίας προϊόντων – υπηρεσιών με διαδικασία delivery.



5. Λειτουργία reservation τραπεζιού.



6. Λειτουργία Satisfaction surveys.

Τεχνικά χαρακτηριστικά delivery web App

- Καινοτόμα βραβευμένη αρχιτεκτονική συμβατή με όλες τις έξυπνες συσκευές (iPhone, iPad, blackberry, Androids).
- Εύκολο και γρήγορο χτίσιμο καταλόγου προϊόντων και υπηρεσιών σύμφωνα με τις ανάγκες της επιχείρησης
- Ν-αριθμό υποκαταλόγων
- Ανάλυση συστατικών των προϊόντων του menu
- Δυνατότητα πρόσθεσης ή αφαίρεσης συστατικών κατά την διάρκεια της παραγγελιοληψίας.
- Δυνατότητα πιστοποίησης καινούργιου χρήστη (new user verification)
- Εύχρηστο περιβάλλον χρήσης GUI
- Εύκολη δημιουργία δυναμικών προσφορών.
- Διαδραστικό περιεχόμενο έτσι ώστε με απλές φόρμες να φτάσει ο πελάτης στην πληροφορία.
- Ειδικά διαμορφωμένη προβολή προϊόντων και υπηρεσιών σύμφωνα με τις ανάγκες της επιχείρησης.
- Αυτόματη ενημέρωση για αλλαγές τιμών, προϊόντων, υπηρεσιών.
- Λειτουργία ακύρωσης παραγγελίας και μετά την αποστολή της.
- Στατιστικά πραγματικού χρόνου



ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΟΦΕΛΗ

1. Μείωση του χρόνου απασχόλησης του προσωπικού για τηλεφωνική λήψη παραγγελιάς ή κράτησης.
2. Μείωση έντυπης εκτύπωσης καταλόγων και διαφημιστικών προσφορών.
3. Εύκολη δημιουργία προσφορών σε πραγματικό χρόνο και αποκλειστικά για χρήστες του web app.
4. Ανάλογα με τα αποθέματα της επιχείρησης μπορούν να δημιουργούνται δυναμικά και σε πραγματικό χρόνο προσφορές που θα συμβάλουν στην αύξηση πωλήσεων και προώθηση των συγκεκριμένων προϊόντων .
5. Αύξηση ανταγωνιστικότητας και καινοτομίας προσφερόμενων υπηρεσιών
6. Αύξηση πελατείας με την προσέλκυση ατόμων νεαρής ηλικίας



GLOBITEL A.E.
Στοιχεία Επικοινωνίας



Λ. Συγγρού 253, 17122,
Νέα Σμύρνη, Αττική

Tel +30 210 9411 933

Fax +30 210 9411 018

Site: www.globitel.gr

email: info@globitel.gr

