



ΟΙ ΛΥΣΕΙΣ ΤΗΣ GLOBITEL ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ DIGI-MOBIL



**ΑΝΑΠΤΥΞΗ NATIVE CRM & ERP APP  
ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΛΥΣΗΣ B2E ΚΑΙ B2B  
ΣΕ ΣΤΕΛΕΧΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
ΜΕΣΩ SMART PHONES**

# ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Globitel πιστεύει στο μέλλον των έξυπνων συσκευών (Smart Phones) ως μέσω πρόσβασης τελικών χρηστών στην πληροφορία και ως μέσω πραγματοποίησης ηλεκτρονικών συναλλαγών (αγορές, κρατήσεις, παραγγελίες). Η ολοένα αυξανόμενη χρήση αυτών των συσκευών σε συνδυασμό με την τεχνολογική εξέλιξη ανάπτυξης εφαρμογών ειδικά προσαρμοσμένων σε αυτές, δίνει το μέγεθος της επικείμενης αγοράς αυτής.

Ενδεικτικά το 2010 οι πωλήσεις smartphones ξεπέρασαν τις πωλήσεις προσωπικών υπολογιστών και εκτιμάται ότι μέχρι το 2013 οι συνολικές πωλήσεις των έξυπνων συσκευών θα ανέλθει στο 1.8 Δισεκατομμύρια !!

Έτσι η Globitel σε συνεργασία με παγκόσμιο οίκο του εξωτερικού (blink) ανέπτυξε ένα πρωτοποριακό εργαλείο ανάπτυξης καινοτόμων εφαρμογών Native Apps.

• Η Globitel έχει πολυετή εμπειρία στην ανάπτυξη εφαρμογών στους κλάδους εστίασης, φιλοξενίας και του εμπορίου με πάνω από 600 πελάτες.

Η δύναμη της blink σε συνδυασμό με την εμπειρία της Globitel στον τομέα εστίασης και πληροφορικής εγγυούνται την απόλυτη ικανοποίηση των πελατών μας.



## Ενδεικτικό Πελατολόγιο

• Η οίκος blink έχει βραβευτεί από το Australian Business Awards 2010:

- 1) Για την καινοτομία της πλατφόρμας
- 2) Ως καλύτερο e-buisness προϊόν της χρονιάς
- 3) Ως το καλύτερο προϊόν της χρονιάς



### ΙΔΙΩΤΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ

- AUDIOTEX A.E.
- ACHILLEAS ACCESSORIES STORES
- ΟΜΙΛΟΣ ΠΑΖΑΡΟΠΟΥΛΟΣ
- SPACE HELLACE A.E
- MICRODATA A.E
- O.T.S A.E
- Nissan A.E (όμιλος Γεωργουλίας)
- ΟΜΙΛΟΣ ΜΑΜΙΔΑΚΗ
- ΟΜΙΛΟΣ ΠΗΓΑΣΟΣ
- ΣΧΟΛΕΣ ΖΗΡΙΑΔΗ
- ΟΜΙΛΟΣ ΚΥΠΡΙΩΤΗ (5 ξενοδοχεία)
- ΟΜΙΛΟΣ ΞΕΝΟΣ (7 ξενοδοχεία)
- ΟΜΙΛΟΣ ΤΕΤΡΑΔΗ (4 ξενοδοχεία)
- ΟΜΙΛΟΣ ΜΑΡΓΑΡΗ (3 ξενοδοχεία)
- ΟΜΙΛΟΣ «ΔΡΟΣΟΠΗΓΗ»
- ΟΜΙΛΟΣ «ENVY»
- ALEXANDRA BEACH HOTEL
- TSILIVI HOTEL
- LINDOS ROYAL VILLAGE
- REEF (ΒΟΛΟΣ)

### ΔΗΜΟΣΙΟΣ ΤΟΜΕΑΣ

- Οργανισμός Λιμένος Πατρών Α.Ε.
- ΔΕΗ Α.Ε.
- Δήμος Αθηναίων
- Δήμος Νέας Μάκρης
- Δήμος Ρεθύμνου
- ΤΕΔΚ Φωκίδας
- ΤΕΔΚ Ν. Λευκάδας
- ΤΕΔΚ Ν. Γρεβενών
- ΤΕΔΚ Λακωνίας
- Δήμος Δεσφίνας
- Δήμος Πλατέως
- Δήμος Ν. Ζίχνης
- Δήμος Πηνειάς
- Δήμος Μελιτειέων
- Δήμος Γαργαλιάνων
- Δήμος Θέρμης
- Δήμος Μούδρου
- Δήμος Νίκαιας Λάρισας
- Δήμος Οινοφύτων
- Δήμος Αρτάκης

# ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Το CRM & ERP App επιτρέπει στα στελέχη πωλήσεων και λογιστηρίου της ίδιας της επιχείρησης (B2E) αλλά και συνεργαζόμενων επιχειρήσεων (B2B), να κατεβάσουν μια καινοτόμα εφαρμογή στην έξυπνη συσκευή που διαθέτουν μέσω της οποίας μπορεί να έχουν πρόσβαση στις παρακάτω υπηρεσίες:



## B2E

- Προβολή εικόνας της επιχείρησης (Ημερήσιες αγορές , δαπάνες , πωλήσεις )
- Εμφάνιση επιλεγμένων αναφορών
- Στοιχεία συναλλασσομένων (CRM) τηλεφωνικού κατάλογου
- Προβολή ημερολογίου -Πλάνο εργασιών
- Προβολή διαθέσιμης ποσότητας ειδών στην αποθήκη
- Διαχείριση πελατών, καταχώρηση παραγγελίας και ενημέρωση του ERP

## B2B

- Προβολή διαθέσιμης ποσότητας ειδών στην αποθήκη
- Καταχώρηση και υποβολή παραγγελίας



# ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

- Καινοτόμα αρχιτεκτονική συμβατή με έξυπνες συσκευές με λειτουργικό σύστημα Google Android και Apple iOS
- Συγχρονισμός με το υφιστάμενο CRM της επιχείρησης
- Συγχρονισμός με το υφιστάμενο ERP της επιχείρησης
- Υποστήριξη πολλαπλών τύπου χρηστών με συγκριμένα δικαιώματα
- Διαδικασία εγγραφής χρήστη
- Εύχρηστο περιβάλλον χρήσης GUI
- Εύκολη ενημέρωση και αλλαγή τιμών
- Πρόσβαση στον τηλεφωνικό κατάλογο CRM
- Διαδραστικό περιεχόμενο έτσι ώστε με απλές φόρμες να φτάσει ο χρήστης στην πληροφορία
- Προβολή Ημερήσιων αγορών , δαπανών , πωλήσεων σε εξουσιοδοτημένους χρήστες
- Αυτόματη ενημέρωση για αλλαγές τιμών, προϊόντων, υπηρεσιών
- Λειτουργία ακύρωσης παραγγελίας και μετά την αποστολή της
- Στατιστικά πραγματικού χρόνου

## ΟΙ ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ CRM & ERP APP

### ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ B2E

Προβολή εικόνας επιχείρησης (Ημερήσιες αγορές , δαπάνες , πωλήσεις)

Εμφάνιση επιλεγμένων αναφορών

Στοιχεία συναλλασσομένων (CRM) τηλεφωνικού καταλόγου

Προβολή ημερολογίου -Πλάνο εργασιών

Προβολή διαθέσιμης ποσότητας ειδών στην αποθήκη

Διαχείριση πελατών, καταχώρηση παραγγελίας και ενημέρωση του ERP

### ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ B2B

Προβολή διαθέσιμης ποσότητας ειδών στην αποθήκη

Καταχώρηση και υποβολή παραγγελίας



# ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΑ ΟΦΕΛΗ

1. Μείωση του κόστους λειτουργίας και βελτίωση της παραγωγικότητας των μετακινούμενων στελεχών της επιχείρησης μέσω άμεσης πρόσβασης σε εταιρικά δεδομένα και την αξιοποίησή τους από οπουδήποτε μέσω των έξυπνων συσκευών τους
2. Αύξηση παραγωγικότητας των στελεχών πωλήσεων της επιχείρησης
3. On the air ενημέρωση των πωλητών για τα ραντεβού και τις καθημερινές τους εργασίες
4. Αύξηση ανταγωνιστικότητας και καινοτομίας προσφερόμενων υπηρεσιών σε συνεργαζόμενες επιχειρήσεις (B2B)
5. Δημιουργία συνθηκών ολοκληρωμένης προσέγγισης υφιστάμενων συνεργατών



**GLOBITEL A.E.**  
**Στοιχεία Επικοινωνίας**



Λ. Συγγρού 253, 17122,  
Νέα Σμύρνη, Αττική

Tel +30 210 9411 933

Fax +30 210 9411 018

Site: [www.globitel.gr](http://www.globitel.gr)

email: [info@globitel.gr](mailto:info@globitel.gr)

