

# GLOBALTEL

ΟΙ ΛΥΣΕΙΣ ΤΗΣ GLOBALTEL ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ DIGI-MOBILE



**ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟ WEB APP ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΛΥΣΗΣ ONLINE ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΟΛΗΨΙΑΣ ROOM SERVICE ΜΕΣΩ ΕΞΥΠΝΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΓΙΑ ΠΕΛΑΤΕΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ**



# ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Globitel πιστεύει στο μέλλον των έξυπνων συσκευών (Smart Phones) ως μέσω πρόσβασης τελικών χρηστών στην πληροφορία και ως μέσω πραγματοποίηση ηλεκτρονικών συναλλαγών (αγορές, κρατήσεις, παραγγελίες). Η ολοένα αυξανόμενη χρήση αυτών των συσκευών σε συνδυασμό με την τεχνολογική εξέλιξη ανάπτυξης εφαρμογών ειδικά προσαρμοσμένων σε αυτές, δίνει το μέγεθος της επικείμενης αγοράς αυτής.

Ενδεικτικά το 2010 οι πωλήσεις smartphones ξεπέρασαν τις πωλήσεις προσωπικών υπολογιστών και εκτιμάται ότι μέχρι το 2013 οι συνολικές πωλήσεις των έξυπνων συσκευών θα ανέλθει στο 1.8 Δισεκατομμύρια !!

Έτσι η Globitel σε συνεργασία με παγκόσμιο οίκο του εξωτερικού (blink) ανέπτυξε ένα πρωτοποριακό εργαλείο ανάπτυξης καινοτόμων εφαρμογών Web Apps ειδικά για χώρους εστίασης και ξενοδοχειακές μονάδες.

• Η Globitel έχει πολυετή εμπειρία ανάπτυξη εφαρμογών στους κλάδους εστίασης και φιλοξενίας με πάνω από 400 πελάτες

Η δύναμη της blink σε συνδυασμό με την εμπειρία της Globitel στον τομέα εστίαση και πληροφορικής εγγυούνται την απόλυτη ικανοποίηση των πελατών μας.



## Ενδεικτικό Πελατολόγιο

• Η οίκος blink έχει βραβευτεί από το Australian Business Awards 2010:

- 1) Για την καινοτομία της πλατφόμας
- 2) Ως καλύτερο e-buisness προϊόν της χρονιάς
- 3) Ως το καλύτερο προϊόν της χρονιάς



### ΙΔΙΩΤΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ

- ΟΜΙΛΟΣ ΚΥΠΡΙΩΤΗ (5 ξενοδοχεία)
- ΟΜΙΛΟΣ ΞΕΝΟΣ (7 ξενοδοχεία)
- ΟΜΙΛΟΣ ΤΕΤΡΑΔΗ (4 ξενοδοχεία)
- ΟΜΙΛΟΣ ΜΑΡΓΑΡΗ (3 ξενοδοχεία)
- ΡΕΘΥΜΝΟ ΜΑΡΕ HOTEL
- SUNRISE HOTEL
- ΙΟΗΝΙΑΝ STAR
- ALEXANDRA BEACH HOTEL
- TSILIVI HOTEL
- LINDOS ROYAL VILLAGE
- SUMMER LAND
- ΟΜΙΛΟΣ «ΔΡΟΣΟΠΗΓΗ»
- ΟΜΙΛΟΣ «ENVY»
- REEF (ΒΟΛΟΣ)
- POCO POCO
- ΓΥΑΛΙΝΟ ΜΟΥΣΙΚΟ ΘΕΑΤΡΟ
- BLENDER MALL
- EPOPSISom/xx22

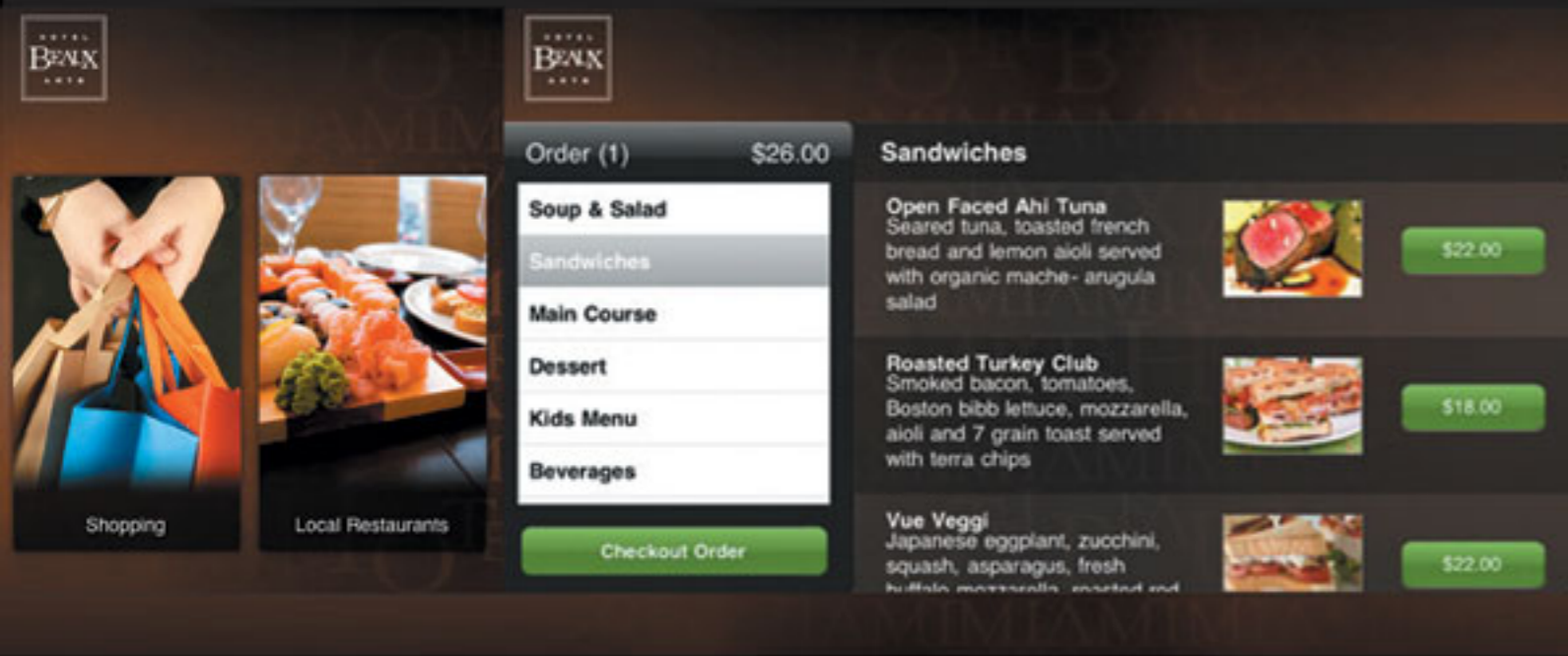
### ΔΗΜΟΣΙΟΣ ΤΟΜΕΑΣ

- Οργανισμός Λιμένος Πατρών Α.Ε.
- ΔΕΗ Α.Ε.
- Δήμος Δεσφίνας
- Δήμος Πλατέως
- Δήμος Ν. Ζίχνης
- Δήμος Πηνείας
- Δήμος Μελιτειών
- Δήμος Γαργαλιάνων
- Δήμος Νέας Μάκρης
- Δήμος Ρεθύμνου
- Δήμος Θέρμης
- Δήμος Μούδρου
- Δήμος Νίκαιας Λάρισας
- Δήμος Οινοφύτων
- Δήμος Αρτάκης
- ΤΕΔΚ Φωκίδας
- ΤΕΔΚ Ν. Λευκάδας
- ΤΕΔΚ Ν. Γρεβενών
- ΤΕΔΚ Λακωνίας
- Λιμενικό Ταμείο Ρεθύμνου



# ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Το Hotel Web App επιτρέπει στον υποψήφιο ενδιαφερόμενο του ξενοδοχείου να κατεβάσει (download) μια καινοτόμα εφαρμογή στην έξυπνη συσκευή που διαθέτει μέσω της οποίας μπορεί να έχει πρόσβαση στις παρακάτω υπηρεσίες:



## ΣΕΝΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ Hotel Web App

Για την χρήση του hotel Web App θα μπορεί ενδιαφερόμενος χρήστης να το κατεβάσει δωρεάν στην έξυπνη συσκευή του από ένα Web Store. Η χρήση του Hotel App θα είναι είτε από χρήστες εκτός ξενοδοχείου που θα πραγματοποιούν Online κρατήσεις ή από πελάτες εντός ξενοδοχείου που θα κάνουν χρήση την υπηρεσία παραγγελιοληψία Room Service:



1. Πραγματοποίηση online κρατήσεων
2. Παραγγελιοληψία Room Service από ένα ηλεκτρονικό Menu μέσω του οποίου ο πελάτης μπορεί να επιλέξει εύκολα τα τρόφιμα και ποτά που επιθυμεί, και να ενημερωθεί για τις προσφορές και ειδικά Menu του ξενοδοχείου
3. Κράτηση τραπεζιού για συγκεκριμένη ώρα στο εστιατόριο του ξενοδοχείου
4. Κράτηση ή κλεισίματος ραντεβού στις συμπληρωματικές υπηρεσίες του ξενοδοχείου (Spa, massage, κομμωτήριο, events που διοργανώνει το ξενοδοχείο).
5. Συμμετοχή σε satisfaction survey μέσω του οποίου μπορεί να δηλώσει το επίπεδο ικανοποίηση από εστιατόριο και τις συμπληρωματικές υπηρεσίες του ξενοδοχείου.



1. Στην περίπτωση Online Κρατήσεων Ο υποψήφιος πελάτης του Ξενοδοχείου που επιθυμεί να κάνει χρήση του Hotel App μπορεί να το κατεβάσει από το Web store το οποίο γίνεται γνωστό σε αυτόν αφενός από το site του ξενοδοχείου και αφετέρου από διαφημιστικές ενέργειες που πραγματοποιεί το ξενοδοχείο (banners, εκθέσεις, κτλ)

2. Στην περίπτωση της χρήσης του Hotel App για παραγγελιοληψία Room Service, ο επισκέπτης του ξενοδοχείου κατά την διάρκεια check in ενημερώνεται για τη δυνατότητα αυτή, όπου του δίνεται ένας μοναδικός κωδικός ο οποίος δημιουργείται αυτόματα κατά την διάρκεια του check in και καταργείται όταν ο πελάτης κάνει check out. Κατά την χρήση του web app, θα ζητείται αυτός ο κωδικός για επαλήθευση κάθε ενέργειας παραγγελιοληψία ή κράτηση (transaction). Με αυτό τον τρόπο μπορεί να πιστοποιηθεί και να επαληθευτεί η κάθε συναλλαγή του πελάτη αλλά και να προστατεύεται το ξενοδοχείο από κατάχρηση της εφαρμογής.





## The Hotel New iPad App Means No More Room Service Surprises

### Περιγραφή λειτουργιών (functionality) του Hotel Web App

1. Λειτουργία Online κρατήσεων.



2. Λειτουργία ξενάγησης καταλόγου τιμοκαταλόγου συμπληρωματικών υπηρεσιών του ξενοδοχείου spa-massage, γυμναστήριο, κτλ.



3. Λειτουργία δυναμικής ενημέρωσης προσφορών του ξενοδοχείου.



4. Λειτουργία παραγγελιοληψίας προϊόντων – υπηρεσιών με διαδικασία room service και χρέωση δωματίου



5. Λειτουργία reservation τραπέζιου εστιατορίου.



6. Λειτουργία κλεισίματος ραντεβού σε συμπληρωματικές υπηρεσίες του ξενοδοχείου (Massage, spa, διαιτολόγο, κομμωτήριο, πρόγραμμα περιποίησης, κτλ)



## Τεχνικά χαρακτηριστικά hotel App

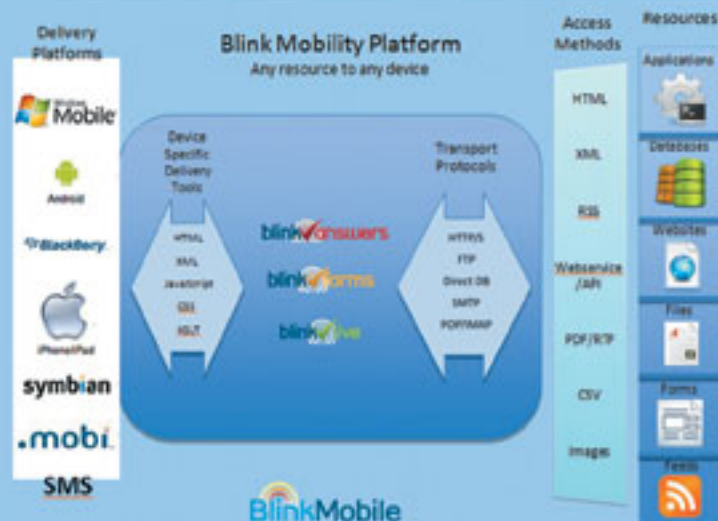
- Καινοτόμα βραβευμένη αρχιτεκτονική συμβατή με όλες τις έξυπνες συσκευές (iPhone, iPad, blackberry, Androids)
- Εύκολο και γρήγορο χτίσιμο καταλόγου προϊόντων και υπηρεσιών σύμφωνα με τις ανάγκες της επιχείρησης
- Ν-αριθμό υποκαταλόγων
- Ανάλυση συστατικών των προϊόντων του menu του ξενοδοχείου
- Δυνατότητα πρόσθεσης ή αφαίρεσης συστατικών κατά την διάρκεια της παραγγελιοληψίας
- Μοναδικό ID για κάθε χρήστη του Web App Που δημιουργείται με την διαδικασία check in Και καταργείται με το check out
- Ασφαλές λειτουργία χρέωση Δωματίου
- Εύχρηστο περιβάλλον χρήσης GUI
- Εύκολη δημιουργία δυναμικών προσφορών
- Διαδραστικό περιεχόμενο έτσι ώστε με απλές φόρμες να έχει πρόσβαση ο πελάτης στην πληροφορία
- Ειδικά διαμορφωμένη προβολή προϊόντων και υπηρεσιών σύμφωνα με τις ανάγκες της επιχείρησης
- Αυτόματη ενημέρωση για αλλαγές τιμών, προϊόντων, υπηρεσιών
- Λειτουργία ακύρωσης παραγγελίας και μετά την αποστολή της
- Στατιστικά πραγματικού χρόνου
- Λειτουργία ακύρωσης κρατήσεων





# ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΟΦΕΛΗ

1. Μείωση του χρόνου απασχόληση προσωπικού για τηλεφωνική λήψη παραγγελιάς ή κράτησης ραντεβού
2. Μείωση έντυπη εκτύπωση καταλόγων και διαφημιστικών προσφορών
3. Εύκολη δημιουργία προσφορών σε πραγματικό χρόνο και αποκλειστικά για χρήστες του web app
4. Δυνατότητα του επισκέπτη να έχει πρόσβαση στο μενυ και στις συμπληρωματικές υπηρεσίες του ξενοδοχείου χωρίς την ανάγκη να βρίσκεται στο δωμάτιο του και μπροστά από εκτυπωμένο κατάλογο
5. Ανάλογα με την αποθέματα του ξενοδοχείου ή την χρήση των συμπληρωματικών του υπηρεσιών μπορούν να δημιουργούνται δυναμικά και πραγματικό χρόνο προσφορές που θα συμβάλουν στην αύξηση πωλήσεων του ξενοδοχείου και προώθηση των υπηρεσιών του
6. Αύξηση ανταγωνιστικότητας και καινοτομίας προσφερόμενων υπηρεσιών
7. Προσέλκυση ατόμων νεαρής ηλικίας
8. Άυξηση κρατήσεων ξενοδοχείου με την προσφορά νέων καναλιών κράτησης.



**GLOBITEL A.E.**  
Στοιχεία Επικοινωνίας



Λ. Συγγρού 253, 17122,  
Νέα Σμύρνη, Αττική

Tel +30 210 9411 933

Fax +30 210 9411 018

Site: [www.globitel.gr](http://www.globitel.gr)

email: [info@globitel.gr](mailto:info@globitel.gr)

