



ΟΙ ΛΥΣΕΙΣ ΤΗΣ GLOBITEL ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ DIGI-MOBIL



**ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟΥ NATIVE E-COMMERCE APP
ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΛΥΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ
ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ ΜΕΣΩ ΕΞΥΠΝΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΓΙΑ
ΠΕΛΑΤΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Globitel πιστεύει στο μέλλον των έξυπνων συσκευών (Smart Phones) ως μέσω πρόσβασης τελικών χρηστών στην πληροφορία και ως μέσω πραγματοποίησης ηλεκτρονικών συναλλαγών (αγορές, κρατήσεις, παραγγελίες). Η ολοένα αυξανόμενη χρήση αυτών των συσκευών σε συνδυασμό με την τεχνολογική εξέλιξη ανάπτυξης εφαρμογών ειδικά προσαρμοσμένων σε αυτές, δίνει το μέγεθος της επικείμενης αγοράς αυτής.

Ενδεικτικά το 2010 οι πωλήσεις smartphones ξεπέρασαν τις πωλήσεις προσωπικών υπολογιστών και εκτιμάται ότι μέχρι το 2013 οι συνολικές πωλήσεις των έξυπνων συσκευών θα ανέλθει στο 1.8 Δισεκατομμύρια !!

Έτσι η Globitel σε συνεργασία με παγκόσμιο όικο του εξωτερικού (blink) ανέπτυξε ένα πρωτοποριακό εργαλείο ανάπτυξης καινοτόμων εφαρμογών Native Apps.

• Η Globitel έχει πολυετή εμπειρία στην ανάπτυξη εφαρμογών στους κλάδους εστίασης, φιλοξενίας και του εμπορίου με πάνω από 600 πελάτες.

Η δύναμη της blink σε συνδυασμό με την εμπειρία της Globitel στον τομέα εστίασης και πληροφορικής εγγυούνται την απόλυτη ικανοποίηση των πελατών μας.



Ενδεικτικό Πελατολόγιο

• Η οίκος blink έχει βραβευτεί από το Australian Business Awards 2010:

- 1) Για την καινοτομία της πλατφόρμας
- 2) Ως καλύτερο e-buisness προϊόν της χρονιάς
- 3) Ως το καλύτερο προϊόν της χρονιάς



ΙΔΙΩΤΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ

- AUDIOTEX A.E.
- ACHILLEAS ACCESSORIES STORES
- ΟΜΙΛΟΣ ΠΑΖΑΡΟΠΟΥΛΟΣ
- SPACE HELLACE A.E
- MICRODATA A.E
- O.T.S A.E
- Nissan A.E (όμιλος Γεωργούλιας)
- ΟΜΙΛΟΣ ΜΑΜΙΔΑΚΗ
- ΟΜΙΛΟΣ ΠΗΓΑΣΟΣ
- ΣΧΟΛΕΣ ΖΗΡΙΑΔΗ
- ΟΜΙΛΟΣ ΚΥΠΡΙΩΤΗ (5 ξενοδοχεία)
- ΟΜΙΛΟΣ ΞΕΝΟΣ (7 ξενοδοχεία)
- ΟΜΙΛΟΣ ΤΕΤΡΑΔΗ (4 ξενοδοχεία)
- ΟΜΙΛΟΣ ΜΑΡΓΑΡΗ (3 ξενοδοχεία)
- ΟΜΙΛΟΣ «ΔΡΟΣΟΠΗΓΗ»
- ΟΜΙΛΟΣ «ENVY»
- ALEXANDRA BEACH HOTEL
- TSILIVI HOTEL
- LINDOS ROYAL VILLAGE
- REEF (ΒΟΛΟΣ)

ΔΗΜΟΣΙΟΣ ΤΟΜΕΑΣ

- Οργανισμός Λιμένος Πατρών Α.Ε.
- ΔΕΗ Α.Ε.
- Δήμος Αθηναίων
- Δήμος Νέας Μάκρης
- Δήμος Ρεθύμνου
- ΤΕΔΚ Φωκίδας
- ΤΕΔΚ Ν. Λευκάδας
- ΤΕΔΚ Ν. Γρεβενών
- ΤΕΔΚ Λακωνίας
- Δήμος Δεσφίνας
- Δήμος Πλατέως
- Δήμος Ν. Ζίχνης
- Δήμος Πηνειάς
- Δήμος Μελιτειέων
- Δήμος Γαργαλιάνων
- Δήμος Θέρμης
- Δήμος Μούδρου
- Δήμος Νίκαιας Λάρισας
- Δήμος Οινοφύτων
- Δήμος Αρτάκης

ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Το E-COMMERCE App επιτρέπει στον πελάτη οποιοσδήποτε εμπορικής επιχείρησής που επιθυμεί να προσφέρει υπηρεσίες ηλεκτρονικού καταστήματος, να κατεβάσει (download) δωρεάν μια καινοτόμα εφαρμογή στην έξυπνη συσκευή που διαθέτει μέσω της οποίας μπορεί να έχει πρόσβαση στις παρακάτω υπηρεσίες:



1. Πραγματοποίηση παραγγελίας προϊόντων
2. Ολοκλήρωση συναλλαγής με πληρωμή με πιστωτική κάρτα
3. Λεπτομερή παρουσίαση των προϊόντων (φωτογραφία, περιγραφή, συγκριτικά χαρακτηριστικά, τεχνικά κείμενα).
4. Φόρμα επικοινωνίας
5. Νέα του site
6. Αναζήτηση προϊόντων.
7. Δημιουργία Wish list .
8. Προβολή Καλαθιού αγορών

ΣΕΝΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ E-COMMERCE APP

- Ο πελάτης της επιχείρησης που διαθέτει έξυπνη συσκευή με λειτουργικό είτε Google Android ή Apple iOS και επιθυμεί να κάνει χρήση του καινοτόμου e-commerce App μπορεί να το κατεβάσει από το android market η από APP store αντίστοιχα
- Η καινούργια δυνατότητα πραγματοποίησης παραγγελιών και αγορών μέσω της έξυπνης συσκευής γίνεται γνωστή με τοπική διαφήμιση στο κατάστημα της επιχείρησης, αλλά και από το υφιστάμενο ηλεκτρονικό της κατάστημα



- Ο πελάτης που θα κάνει χρήση του e-commerce App θα υποχρεούται στην πρώτη εγκατάσταση της εφαρμογής και στην πρώτη του παραγγελία να συμπληρώσει την ειδική φόρμα εγγραφής (user registration) που συμπεριλαμβάνει και το κινητό του τηλέφωνο, και την πλήρη διεύθυνσή του. Έτσι μπορεί η επιχείρηση σε περίπτωση καινούργιου χρήστη (Non verified user) να τον πάρει τηλέφωνο για επιβεβαίωση στοιχείων και διεύθυνσης. Μετά την πρώτη επιβεβαίωση ο χρήστης δηλώνεται στο σύστημα ως verified και έτσι στις επόμενες παραγγελίες δεν χρειάζεται καθόλου επικοινωνία με τον πελάτη
- Ο πελάτης κατά την αποστολή της παραγγελίας επιβεβαιώνει τη διεύθυνση παράδοσης (με αυτή της αρχικής εγγραφής ή του δίνει η εφαρμογή τη δυνατότητα να δηλώσει διαφορετική διεύθυνση)





ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

ΟΙ ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΤΟΥ E-COMMERCE APP ΕΙΝΑΙ :

E-COMMERCE

1. Λειτουργία παραγγελιοληψίας προϊόντων – υπηρεσιών
2. Λειτουργία και Δημιουργία Wish list
3. Λειτουργία Αναζήτησης προϊόντων
4. Λειτουργία ξενάγησης καταλόγου-τιμοκαταλόγου
5. Λειτουργία ξενάγησης σε προσφορές
6. Λειτουργία δυναμικής ενημέρωσης προσφορών
7. Λειτουργία πληρωμής μέσω πιστωτικής κάρτας ή αντικαταβολής

- Καινοτόμα αρχιτεκτονική συμβατή με έξυπνες συσκευές με λειτουργικό σύστημα Google Android και Apple iOS
- Δυναμικό χτίσιμο καταλόγου προϊόντων και υπηρεσιών σύμφωνα με τις ανάγκες της επιχείρησης
- Συγχρονισμός με το υφιστάμενο ηλεκτρικό κατάστημα
- Ν-αριθμό υποκαταλόγων
- Διαδικασία εγγραφής χρήστη
- Δυνατότητα πρόσθεσης ή αφαίρεσης προϊόντων
- Δυνατότητα πιστοποίησης καινούργιου χρήστη (new user verification)
- Εύχρηστο περιβάλλον χρήσης GUI
- Εύκολη δημιουργία δυναμικών προσφορών
- Διαδραστικό περιεχόμενο έτσι ώστε με απλές φόρμες να φτάσει ο πελάτης στην πληροφορία
- Αυτόματη ενημέρωση για αλλαγές τιμών, προϊόντων, υπηρεσιών
- Λειτουργία ακύρωσης παραγγελίας και μετά την αποστολή της
- Προβολή καλαθιού αγορών
- Δημιουργία wish list



ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΑ ΟΦΕΛΗ

1. Αύξηση ανταγωνιστικότητας και καινοτομίας των προσφερόμενων υπηρεσιών
2. Ανάλογα με την αποθέματα της επιχείρησης μπορούν να δημιουργούνται δυναμικά και σε πραγματικό χρόνο προσφορές που θα συμβάλουν στην αύξηση πωλήσεων και προώθηση των συγκεκριμένων προϊόντων
3. Αύξηση πελατείας με την προσέλκυση ατόμων νεαρής ηλικίας
4. Ενίσχυση εξωστρέφειας
5. Δημιουργία συνθηκών ολοκληρωμένης προσέγγισης υφιστάμενων και νέων πελατών



GLOBITEL A.E.
Στοιχεία Επικοινωνίας



Λ. Συγγρού 253, 17122,
Νέα Σμύρνη, Αττική

Tel +30 210 9411 933

Fax +30 210 9411 018

Site: www.globitel.gr

email: info@globitel.gr

